

Til alle kommuner

Dato: 18-12-2023  
Enhed: Velfærdsdata- og Analyse  
Sagsbeh.: Ane Wilken  
Sagsnr: 2023-5636

## Landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse af folkeskolen og SFO

I dag offentliggøres resultaterne af den landsdækkende brugertilfredshedsundersøgelse (BTU) af folkeskolen og SFO for 2023.

Undersøgelsen er en gentagelse af folkeskole/SFO BTU'en fra 2020. Den giver et bredt billede af forældrenes tilfredshed med undervisningen, personalets indsats for barnets trivsel, indsats mod mobning, skolens ledelse og den samlede tilfredshed. Der er også medtaget baggrundsspørgsmål om bl.a. klassetrin, skoletype, sprog i hjemmet, og om barnet modtager særlig støtte. For en række kommuner indgår desuden op til fem kommunespecifikke spørgsmål.

### Resultater

Overordnet ligger tilfredsheden højt. De fleste forældre er tilfredse med deres børns skole og SFO. På en skala fra 1 til 5 er landsgennemsnittet for den samlede tilfredshed 3,8 for folkeskolen og 4,0 for SFO.

Tilfredsheden med folkeskolen er generelt høj. 7 ud af 10 forældre er enten tilfredse eller meget tilfredse. Tilfredsheden er dermed på niveau med resultater fra lignende brugertilfredshedsundersøgelser af folkeskolen i 2014, 2015 og 2017, men lavere end tilfredsheden i seneste undersøgelse fra 2020. Her var 8 ud af 10 forældre enten tilfredse eller meget tilfredse. Den samlede tilfredshed med SFO/fritidshjem i 2023 ligger fortsat på samme høje niveau som i 2020. Forventeligt er der også forskelle kommunerne imellem og mellem skoler i den enkelte kommune.

Alle kommuner modtager en landsrapport og en kommunerapport, som til sammen giver mulighed for at dykke ned i resultaterne. Ud over at være kommunal ledelsesinformation, bliver landsrapporten også offentligt tilgængelig på Indenrigs- og Sundhedsministeriets hjemmeside. Resultaterne vises også i et dashboard på hjemmesiden.

Vi vil opfordre til, at kommunalbestyrelsen, forvaltningen og den enkelte institution – tager en dialog om, hvad undersøgelsens resultater kan give anledning til. Hvad gør vi godt? Hvad kan vi kan gøre bedre? På den måde kan vi skabe endnu bedre skole- og SFO tilbud lokalt.

Med venlig hilsen

Sophie Løhde, Indenrigs- og sundhedsminister,

Mattias Tesfaye, Børne- og undervisningsminister

Thomas Gyldal Petersen, formand for KL's Børne- og undervisningsudvalg